

Du erkennst die Bedürfnisse der Menschen und findest passgenaue Lösungen? Mit Deiner kommunikativen Art ziehst du Andere in Deinen Bann? Du hast Interesse daran, Erfahrungen in der Kundenbetreuung/-support zu sammeln? Wir bieten Dir dafür eine super Chance als:

Werkstudent Customer Success & Support (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Telefonische Beratung von bestehenden Kunden zur Erreichung ihrer Content Marketing-Ziele
- Identifizierung von Potenzialen für das gemeinsame Wachstum mit bestehenden Kunden
- Auswertung und Optimierung von Kundenzufriedenheit und Customer-Lifetime-Values
- Vermarktung neuer Software-Produktinnovationen an unsere Bestandskunden
- Schnittstelle zwischen Customer Support, Marketing, Produktentwicklung und Sales
- Bearbeitung von First-Level-Support-Anfragen

Dein Profil:

- Immatrikuliert in einem Studium der Wirtschafts-, Medien-, Kommunikationswissenschaften o.Ä.
- Idealerweise erste Berufserfahrungen in der Kundenbetreuung bzw. im Kundensupport und im Online Marketing
- Empathische, kontaktfreudige und überzeugende Persönlichkeit
- Lösungsorientiertes, selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- Internet- und technikaffin
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Deine Chancen bei contentbird:

- Attraktive, faire Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten; Homeoffice
- In Deiner intensiven Einarbeitungsphase und Integration in das Team unterstützt Dich Dein persönlicher Mentor
- Individuelle Stärkenanalyse sowie Experten-Coachings-, Workshop- und Buch-Programmen für Deine persönliche Weiterbildung
- Offene und dynamische Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einem agilen, jungen Team
- Hervorragende Arbeitsatmosphäre mit hoch motivierten Kollegen, die sich durch Spaß, Erfolg und Respekt auszeichnen
- Arbeit mit modernsten Methoden und Tools
- Großartiges Büro am Ku'damm mit unzähligen Benefits, kostenlosen Getränken und Snacks
- Regelmäßige Team Events
- Arbeitgeberzuschuss für die betriebliche Altersvorsorge

Über uns:

contentbird GmbH ist ein erfolgreiches und schnell wachsendes B2B Software-as-a-Service Unternehmen aus Berlin, das seit 2012 von erfahrenen Gründern, einem eingespielten Team und hochkarätigen Investoren aufgebaut wird. Mit unserer mehrfach ausgezeichneten Content Success Platform, die alle relevanten Content-Arbeitsschritte von Ideen-Recherche bis Erfolgsanalyse auf einer Plattform vereint, unterstützen wir hunderte namenhafte Unternehmen (z.B.: Thomas Cook, Mövenpick, thyssenkrupp, Gelbe Seiten uvm.) national und international dabei, Ihre Online Sichtbarkeit zu steigern und unabhängig von Paid-Kampagnen zu werden. **Es wird Dir bei uns gefallen – lass uns gemeinsam fliegen!** Wir freuen uns auf Deine Bewerbung, Dein contentbird Team

Kontakt:

Luise Güldenpennig
HR Management
jobs@contentbird.io
Tel.: 030 814 587 986



Interessant für Dich:

[Unsere Prinzipien](#)
[Unsere Presse](#)
[Unser Produkt](#)
[Unsere Kunden](#)